OBRAZEC ZA

VRAČILO BLAGA

Vaše zadovoljstvo nam je na prvem mestu, zato lahko naročen izdelek vrnete v roku 14 dni. Paket lahko vrnete na lastne stroške in sicer na naslov Uroš Jelovčan, Na Logu 13, 4220 Škofja Loka.

Ob vračilu blaga ne pozabite priložiti tega obrazca in kopije računa, ki ste ga prejeli preko elektronske pošte. Embalaža je sestavni del izdelka, zato jo je potrebno priložiti zraven in sicer takšno, kot je bila v prvotnem stanju ob prejemu izdelka (nepoškodovano in v nespremenjeni količini). Za vsa vprašanja smo vam na voljo smo vam na info@sophie-mark.si ali 031 703 081.

Lepo vas pozdravljamo,

ekipa Sophie & Mark

Številka računa: _____

Ime in priimek ali podjetje: _____

Naslov: _____

Telefon: _____ **E-mail:** _____

Naziv izdelka: _____

Razlog vračila (obkrožite)**:**

1) Izdelek mi ne ustreza.	2) Poslali ste napačen izdelek.
3) Izdelek je poškodovan ali v okvari.	4) Izdelek je drugačen od pričakovanj/ opisa.
5) Izdelek ne ustreza (mere, barva, oblika).	6) Predolg čas dostave.
7) Kakovost izdelka ne ustreza pričakovanjem.	8) Odstopam od pogodbe brez razloga.

Drugo: _____

Prosim, da prejet izdelek (obkrožite)**:**

A) Zamenjate z drugim, enakim, brezhibnim izdelkom.
B) Prejeti izdelek zamenjate z drugim izdelkom (napišite naziv in šifro artikla, barva, velikost):
C) Vrnete kupnino na moj transakcijski račun številka SI56_____, odprt pri banki

Datum: _____ Podpis kupca: